

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA BANCA DIGITAL DONDÉ

Última actualización: 23 de enero 2018

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Fundación Dondé Banco, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple ("FDB") dentro del Portal de la Banca Digital Dondé. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el contenido, productos y servicios (los "Servicios") puestos a disposición por FDB, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a FDB y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA BANCA DIGITAL DONDÉ Y/O LOS SERVICIOS.

1. USO DE LA BANCA DIGITAL DONDÉ.

El Cliente debe leer, entender y/o aceptar, los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad y los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de FDB. El Cliente entiende y acepta en forma expresa que al inscribirse como Usuario de la Banca Digital Dondé, otorga su consentimiento expreso para el uso y tratamiento de sus datos personales de acuerdo al Aviso de Privacidad que firmó de manera autógrafa y/o electrónica.

La utilización de los Servicios implica la aceptación expresa por parte del Usuario de todas las políticas establecidas en los Términos y Condiciones, sus Anexos y demás políticas y principios incorporados a los mismos por referencia.

2. USO DE LA APLICACION MÓVIL DE LA BANCA DIGITAL DONDÉ.

El Cliente al quedar registrado en el portal de la Banca Digital Dondé, tendrá la opción de utilizar el servicio de la Aplicación Móvil de la Banca Digital Dondé que el Banco ofrece por medio del dispositivo móvil, para efectuar las operaciones que brinda la Banca Digital Dondé y siempre y cuando se cumplan los requisitos que al efecto el Banco determine mediante políticas de carácter general y que le serán informados al Cliente con toda oportunidad.

El Banco proporcionará al Cliente el Servicio de Banca Móvil, de conformidad con lo siguiente: (i) El Cliente deberá quedar registrado como usuario en el Portal de la Banca Digital Dondé; (ii) El Cliente deberá descargar la Aplicación Móvil en las tiendas virtuales para dispositivos móviles; (iv) El Cliente deberá acceder al servicio de Banca Móvil con el mismo ID y clave de contraseña del portal de la Banca Digital Dondé.

3. RESTRICCIONES.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por FDB; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

4. AUTORIZACIÓN DEL USUARIO Y/O CLIENTE A FDB PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN.

Al registrarse como Usuario y utilizar los Servicios proporcionados a través de la Banca Digital Dondé, cada Usuario concede a FDB una autorización a título gratuito, irrevocable y sin limitación territorial para utilizar, copiar, licenciar, publicar, reproducir, transmitir, modificar o de cualquier otra forma usar por todos los medios conocidos o que se desarrollen en el futuro, incluyendo el uso promocional o con fines publicitarios, aquella información contenida en las comunicaciones intercambiadas entre FDB y los Usuarios, así como en cualquier información proporcionada por estos últimos (la "Autorización"), atendiendo en todo momento a las Políticas de Privacidad de FDB. La Autorización otorgada por el Usuario a FDB no debe interpretarse como el derecho del Usuario para explotar los derechos de propiedad intelectual de tales comunicaciones y su contenido, incluyendo marcas registradas de FDB. En tal virtud, el Usuario renuncia a todo derecho que le pudiera corresponder para inspeccionar y/o aprobar cualquier uso por parte de FDB de la información contenida en las comunicaciones mencionadas, así como a cualquier retribución por tal uso. El Usuario renuncia también a realizar cualquier reclamación contra FDB por supuestas violaciones de cualquier derecho relativo a los mismos.



5. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios de la Banca Digital Dondé. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. FDB no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

6. RENUNCIAS.

Los Servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. FDB renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, FDB no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los Servicios o cualquiera de los Servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

FDB no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque FDB haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. FDB no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque FDB hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. FDB no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de FDB.

8. INDEMNIZACIÓN.

Usted acuerda mantener en paz y a salvo de cualquier reclamación y responder frente a FDB y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de FDB de su contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de FDB. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y contenidos de la Página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso anterior respecto de la titularidad de los derechos de FDB también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

11. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.

Ni FDB, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

12. CONFIDENCIALIDAD.

FDB se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. FDB no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo la información que obtenga FDB a través de las Cookies que se describen en el punto 14.



13. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL.
Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a FDB a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.
14. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.
Toda la información que FDB recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.
Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales acuda a la siguiente liga:
<https://www.dondebanco.com>
15. CLAVES DE ACCESO.
En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su clave de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y contenidos del Portal; así como a las páginas de terceros.
16. MODIFICACIONES.
FDB tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y contenidos.
De conformidad con la legislación aplicable ciertos Servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.
17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.
FDB y los Usuarios y/o Clientes acuerdan que, para todo lo relativo a la existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, ejecución y controversia de los presentes Términos y Condiciones y demás documentos incorporados por referencia, así como mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico, se someterán a la legislación federal de la República Mexicana y a la jurisdicción de los tribunales competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción o legislación que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros.
18. VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
Los Términos y Condiciones entrarán en plena vigencia para cada Usuario y/o cliente a partir de la fecha de su acceso a la Banca Digital Donde y se mantendrán vigentes, incluyendo sus modificaciones, hasta que se produzca una razón que determine su finalización de acuerdo a los propios Términos y Condiciones o por decisión del Usuario de cancelar su cuenta como tal y dejar de usar los Servicios que brinda la Banca Digital Donde.
19. NOTIFICACIONES.
FDB podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un SMS al número celular registrado, correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita en las sucursales de FDB, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a FDB por comunicación escrita a la dirección de FDB en calle 27 número 500 por 56 y 58-A, Colonia Itzimná, Mérida Yucatán, Código Postal 97100.
20. DISPOSICIONES GENERALES.
No podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de FDB. Usted da su aprobación a FDB para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de FDB; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted y FDB una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y FDB o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones.

