

Productos de Captación

Comisiones	Cuenta Mi Alcancía Dondé ⁽¹⁾	Cuenta Básica Público en General ⁽²⁾	Cuenta Básica de Nómina ⁽³⁾	Cuenta Empresarial Dondé
Tipo de Cliente	Persona física (PF)	Persona física (PF)	Persona física (PF)	PF con Actividad Empresarial / Persona Moral
Comisión por Apertura o Manejo de Cuenta	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Comisión por Transferencia Interbancaria	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Reposición de Tarjeta por Robo o Extravío	\$50.00 M.N. + IVA por evento.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	No aplica
Comisión por Saldo Inferior al Mínimo	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Por Aclaraciones Improcedentes en Cajeros Automáticos y Terminales Punto de Venta	\$100.00 M.N. + IVA por evento.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	No aplica
Comisión por devolución de cheque depositado a la cuenta	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Tasa de Interés anual	1%	0%	0%	0%

Ganancia Anual Total (GAT):

⁽¹⁾ Cuenta Mi Alcancía Dondé: **GAT Nominal 1.00%, GAT Real -2.86%** antes de impuestos, con un monto de cálculo de \$5,000.00 a una tasa fija bruta del 1% anual. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 25 de mayo del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 21 de noviembre del 2018. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. Los rendimientos serán brutos, se computarán mensualmente y se pagarán mediante abono a la cuenta a más tardar el día hábil siguiente a la fecha de corte. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

⁽²⁾ Cuenta Básica Público en General: **GAT Nominal 0.00%, GAT Real -3.83%** antes de impuestos, con un monto de cálculo de \$5,000.00 a una tasa fija bruta del 0% anual. Para fines informativos y de comparación Fecha de cálculo 25 de mayo del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 21 de noviembre del 2018. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

⁽³⁾ Cuenta Básica de Nómina: **GAT Nominal 0.00%, GAT Real -3.83%** antes de impuestos, con un monto de cálculo de \$5,000.00 a una tasa fija bruta del 0% anual. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 25 de mayo del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 21 de noviembre del 2018. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

⁽⁴⁾ Cuenta Empresarial Dondé: **GAT Nominal 0.00%, GAT Real -3.83%** antes de impuestos, con un monto de cálculo de \$50,000.00 a una tasa fija bruta del 0% anual. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 25 de mayo del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 21 de noviembre del 2018. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

Productos de Inversión

Comisiones	Inversión Dónde Persona Física	Inversión Pagarés Dónde	Inversión Dónde Persona Moral
Tipo de Cliente	Persona Física (PF)	Persona Física (PF)	Persona Moral
Tipo de Inversión	A la vista	Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento	Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento
Comisión por Apertura o Manejo de Cuenta	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Comisión por Transferencia Interbancaria	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Reposición de Tarjeta por Robo o Extravío	No aplica	No aplica	No aplica
Comisión por Saldo Inferior al Mínimo	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Por Aclaraciones Improcedentes en Cajeros Automáticos y Terminales Punto de Venta	No aplica	No aplica	No aplica
Comisión por devolución de cheque depositado a la cuenta	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Tasa de Interés anual	Del 4% al 6%	Del 5.55% al 9%	Del 3.6% al 9%
GAT Nominal	6.00% ⁽¹⁾	9.00% ⁽²⁾	9.00% ⁽³⁾
GAT Real	1.94% ⁽¹⁾	5.01% ⁽²⁾	5.01% ⁽³⁾

- (1) **GAT Nominal y GAT Real** antes de impuestos para una tasa fija bruta del 6.00% a un plazo de 360 días. Cálculo realizado sobre un monto de inversión de \$5,000 M.N. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 25 de mayo del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 21 de noviembre del 2018. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. El banco efectuará el pago de los rendimientos generados al vencimiento del plazo de la inversión. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada
- (2) **GAT Nominal y GAT Real** antes de impuestos para una tasa fija bruta del 9.00% a un plazo de 360 días. Cálculo realizado sobre un monto de inversión de \$1,000,000.00 M.N. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 23 de agosto del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 23 de febrero del 2019. El Banco efectuará el pago de los rendimientos generados al vencimiento del plazo del Pagaré. Los Pagarés no podrán vencerse anticipadamente, por lo que el Cliente reconoce y acepta que únicamente podrá retirar los recursos invertidos en dichas Operaciones al vencimiento del plazo de las mismas. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.
- (3) **GAT Nominal y GAT Real** antes de impuestos para una tasa fija bruta del 9.00% a un plazo de 360 días. Cálculo realizado sobre un monto de inversión de \$1,000,000.00 M.N. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 23 de agosto del 2018 el cual considera la tasa vigente a la fecha de cálculo. Vigente al 23 de febrero del 2019. El Banco efectuará el pago de los rendimientos generados al vencimiento del plazo del Pagaré. Los Pagarés no podrán vencerse anticipadamente, por lo que el Cliente reconoce y acepta que únicamente podrá retirar los recursos invertidos en dichas Operaciones al vencimiento del plazo de las mismas. El cálculo específico por operación se entrega al momento de la contratación. La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

Productos de Crédito

Comisiones	PrestaDónde Plus	CrediDónde	Mi Crédito Empresarial Dónde
Tipo de Cliente	Persona física (PF)	Persona física (PF)	PF con Actividad Empresarial / Persona Moral
Comisión por Apertura o Manejo de Cuenta	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	Del 0% al 8%
Por Anualidad	No aplica	No aplica	No aplica
Prepago	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Pago Tardío (mora)	No aplica	No aplica	2 veces la tasa de interés ordinaria.
Reposición de Tarjeta	No aplica	No aplica	No aplica.
Reclamación Improcedente	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.	\$0.00 M.N.
Cobranza	No aplica	No aplica	No aplica.
Tasa de Interés anual	Del 30% al 128.40%	Del 55.08% al 232.80%	De acuerdo a dictamen de crédito
CAT PROMEDIO SIN IVA	132.0%*	204.8%*	18.7%**

***CAT PROMEDIO Sin IVA.** Tasa anual fija. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 18 de octubre de 2018.

*Vigente al 18 de abril de 2019.

****CAT PROMEDIO Sin IVA.** Tasa anual fija. Para fines informativos y de comparación. Fecha de cálculo 18 de octubre de 2018.

**Vigente al 18 de abril de 2019.

Tarifas y comisiones

Última actualización: Octubre de 2018