

## INSTRUCTIVO PARA ACLARACIONES DE SPEI

En caso de aclaración de SPEI, favor de marcar al número 01 800 543 4365 o acudir a la sucursal Fundación Dondé Banco.

En ambos casos:

- Responder a las preguntas de cliente titular de la cuenta.
- Indicar al funcionario la fecha, monto, referencia y número de rastreo de la transferencia SPEI.
- En su caso, podrá recibir un número de folio de atención para su seguimiento, mismo que será válido hasta su conclusión.

Para revisar el estado de su transferencia SPEI, puede consultarlo en la página de Internet de Banco de México: <https://www.banxico.org.mx/cep/>

