

1. MECÁNICA

Durante el período del 14 de Octubre al 30 de Noviembre del año 2016, los Clientes que cuenten con un empeño activo y con sus datos personales actualizados y correctos (Teléfono de casa, teléfono móvil y/o correo electrónico) podrán participar en la promoción para ganar 1 de los siguientes 2 premios:

- 1 Pantalla LED Smart TV Samsung 40"
- 1 Celular samsung galaxy J7

Para participar los Clientes deberán:

1. Contar con un empeño activo en Fundación Dondé Banco y actualizar correctamente sus datos durante la vigencia de la promoción (Teléfono de casa, teléfono móvil y/o correo electrónico).
2. Al momento de actualizar correctamente los datos del cliente en sucursal, el cliente recibirá un Whatsapp o SMS dependiendo su preferencia, indicándole que está participando en la promoción e incluyendo una frase secreta, misma que deberá responder en caso de ser seleccionado al recibir la llamada como posible ganador.
3. Una vez finalizado el plazo para poder participar, mismo que será del 14 de Octubre al 30 de Noviembre de 2016, se ordenarán de manera aleatoria los formularios llenados y comenzará a realizarse las llamadas a los participantes. Las llamadas se realizarán entre el 1 y 8 de diciembre del 2016.
4. Se procederá a realizar llamadas en la que se formulará una pregunta de conocimiento. En caso de que el participante:
 - Responda correctamente – Será acreedor al premio consistente:
 - 1er premio, Pantalla LED Smart TV marca Samsung 40" con valor estimado de \$8,000 pesos (ocho mil pesos 00/100 M.N.) que podrá recoger en la sucursal de Fundación Dondé Banco que fue pactada en la llamada.
 - 2do premio, Celular marca Samsung Galaxy J7 con valor estimado de \$5,500 pesos (cinco mil quinientos pesos 00/100 M.N.) que podrá recoger en la sucursal de Fundación Dondé Banco que fue pactada en la llamada.
 - Responda incorrectamente – No recibirá el premio.



Bases legales Promoción “Actualiza tus datos y gana un premio”

5. Se realizan llamadas hasta haber entregado los premios o hasta concluir con la lista de participantes, lo que ocurra primero.
6. En caso de resultar premiado, el ganador deberá indicar a qué sucursal de Fundación Dondé Banco pretende acudir a recabar su premio y proporcionar sus datos personales, los cuales deben de coincidir con su Identificación Oficial con fotografía y con los datos registrados en su empeño activo.
7. El ganador deberá acudir a la sucursal seleccionada y validar su identificación oficial con fotografía para demostrar que concuerda con los datos otorgados por teléfono y con el registro de su empeño activo.

2. BASES

A. Participantes:

- a. Podrán participar todas las personas que cuenten con un empeño activo y que hayan actualizado sus datos durante el período de vigencia de la promoción y contesten de manera correcta a la pregunta de conocimiento hecha vía telefónica.
- b. Los participantes deberán tener residencia legal en los Estados Unidos Mexicanos.

B. Descripción de los beneficios:

- 1 Pantalla LED Smart TV Samsung 40"
- 1 Celular samsung Galaxy J7

C. Plazo para reclamar el premio:

- a. Al informársele que es acreedor del premio, el ganador tendrá hasta dos semanas naturales posteriores al momento de la notificación para acudir a la sucursal Fundación Dondé Banco pactada en la llamada.
- b. El día, hora y sucursal se acordará con la persona encargada de realizarle dicha notificación. En caso de no acudir en la fecha pactada no se le entregará el premio.

3. RESTRICCIONES

- A. El premio solo podrá ser entregado en la sucursal que se haya acordado previamente durante la notificación.
- B. El ganador no podrá ser empleado de Fundación Dondé o Fundación Dondé Banco.



Bases legales Promoción “Actualiza tus datos y gana un premio”

- C. El participante no podrá tener un empeño en almoneda. Si cuenta con algún empeño activo pero con otro en almoneda será descalificado automáticamente.
- D. El premio no es transferible.

4. CONDICIONES E INFORMACIÓN GENERAL AL CONSUMIDOR

- A. Nombre de la promoción: “Actualiza tus datos y gana un premio”
- B. Empresa Responsable: Fundación Dondé Banco S.A, I.B.M.
- C. Cobertura geográfica de la promoción: Promoción válida en todas las sucursales de Fundación Dondé Banco del estado de Yucatán.
- D. Productos participantes a promocionar: No aplica.
- E. Incentivo que se ofrece en la promoción:
 - o 1 Pantalla LED Smart TV Samsung 40"
 - o 1 Celular samsung Galaxy J7

Podrá recogerse en la sucursal de Fundación Dondé Banco que indique el Cliente.

- F. Vigencia de la promoción: Día de inicio el 14 de Octubre del 2016. Día de Conclusión 30 de Noviembre del 2016.
- G. Fecha de comunicación del ganador: 9 de Diciembre del 2016.
- H. Medios para comunicar el ganador:
 - a. Llamada telefónica al ganador.
 - b. Publicación en la página web www.dondebanco.com
 - c. Vía Facebook de Fundación Dondé Banco (www.facebook.com/DondeBanco)
- I. Establecimientos donde se realiza la promoción: En las 14 sucursales de Fundación Dondé Banco del Estado de Yucatán.
- J. El incumplimiento por parte del participante en la promoción, a cualquiera de las condiciones enlistadas y aplicables en estas bases, dará lugar a que su participación sea eliminada de la presente promoción.



Bases legales Promoción “Actualiza tus datos y gana un premio”

- K. Esta es una promoción prevista en la Ley Federal de Protección al Consumidor, y en la que no interviene el **azar** ni para determinar premios o beneficios ni para determinar ganadores, sin condiciones adicionales a las estipuladas y es abierta al público en general.
- L. Participante - Se considera participante al consumidor que cumpla la mecánica, bases y condiciones de la presente promoción, y sea residente dentro del territorio de la República Mexicana.
- M. La participación en ésta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de la presente Mecánica, Bases y Condiciones por lo que el consumidor acepta expresamente liberar a Fundación Dondé Banco y al responsable de la promoción, así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivado de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción.
- N. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
- O. Cualquier modificación a las presentes mecánicas, bases y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de ésta promoción.
- P. Fundación Dondé Banco y sus filiales no podrán ser responsables del cumplimiento de los términos de esta promoción así como en las fechas de vigencia, u horarios de servicio de las sucursales en caso fortuito o de fuerza mayor, supuestos que de manera enunciativa y no limitativa, se refiere a: fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
- Q. Teléfono y horario de atención para información y aclaraciones sin costo 01 800 5434 365 de 10:00 a 18:00 horas.
- R. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y las presentes Bases y Condiciones, así como a las leyes Vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

